

# 56,50 € remboursés

sur votre abonnement internet Livebox (ADSL ou Fibre),  
Mon Optimale Internet ou Open (ADSL ou Fibre) pour toute  
prestation d'installation internet et informatique à domicile

Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine, réservées aux clients particuliers détenant une offre Orange avec équipement Livebox ou Mon Optimale Internet ou Open. Offres Open avec engagement de 12 mois minimum. Offres Livebox et Mon Optimale Internet sans engagement (frais de résiliation : 50€).

Offre différée de remboursement limitée à un remboursement par foyer (même nom, même adresse postale ou même numéro d'abonné), sous la forme d'un crédit qui apparaîtra sur votre facture Orange mobile ou Orange internet et effectué directement sur la 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> facture suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement avant le 04/04/15. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant auprès de : Orange - Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cédex 9, en joignant la copie de votre carte d'identité.

## Comment profiter de l'offre

### 1. Choisissez le mode d'envoi de votre demande :

- **sur internet**, en remplissant et en validant le formulaire internet disponible à l'adresse <http://formulaires.services.orange.fr/449>  
Les justificatifs listés ci-dessous doivent être obligatoirement transmis sur internet en suivant les indications du formulaire.  
Le formulaire doit être envoyé avant le 04/04/15 inclus.

**OU**

- **par courrier**, en remplissant le coupon ci-dessous avec vos coordonnées et en joignant obligatoirement les justificatifs listés ci-dessous sous enveloppe suffisamment affranchie au tarif en vigueur avant le 04/04/15 inclus, le cachet de La Poste faisant foi, à :

**Orange Marketing**  
**ODR 56,50 € Prestation d'installation Borloo**  
**TSA 50002**  
**33627 Bordeaux Cedex 10**

*Attention, toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme non conforme et ne sera pas prise en compte.*

### 2. Justificatifs à renvoyer soit par internet, soit par courrier :

- copie de la facture de votre installation réalisée entre le 02/10/14 et le 04/02/15
- copie de votre facture d'abonnement Orange du mois précédant la date d'intervention à domicile indiquant le nom de l'offre Livebox (ADSL ou Fibre) ou Mon Optimale Internet ou Open (ADSL ou Fibre)
  - OU** copie du courrier « Bienvenue chez Orange » confirmant la souscription à la nouvelle offre
  - OU** copie du formulaire d'abonnement à une offre Livebox (ADSL ou Fibre) ou Mon Optimale Internet ou Open (ADSL ou Fibre).

### 3. Suivez votre dossier sur [suiviodr.orange.fr](http://suiviodr.orange.fr)

**J'ai souscrit à une offre  
Orange Internet**

**N° de compte internet**

(présent sur votre facture internet Orange)

**J'ai souscrit à une offre  
Orange OPEN**

**N° d'appel Orange**

(présent sur votre facture Orange Open)

**OU**

**Mes coordonnées** (à inscrire en MAJUSCULES)

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

**Date et signature**

cadre réservé à Orange	
<input type="checkbox"/>	Bon validé
RF101	4100010

