

Tél : 0158385900  
E-mail : Indemnisation.DAB.ICGA@generali.com

00BA800495



MONSIEUR LAURENT ALICE

12 RUE DU COQ  
84000 AVIGNON

Reims, le 5 novembre 2018

**Nos références :**

Dossier n° 00BA800495  
Assuré : LAURENT ALICE

Monsieur LAURENT,

J'ai ouvert ce dossier - sous les plus expresses réserves de garanties et de responsabilités - à la suite de votre déclaration de sinistre.

Votre contrat d'assurance « L'HABITATION GENERALI » N° AR195392 comprend une garantie « Dégâts des eaux ».

Aucune franchise ne sera appliqué à cette garantie.

Afin de poursuivre la gestion de votre dossier, je vous invite à me transmettre :

- Un devis de remise en état.
- La facture de réparation de la fuite.
- Des photographies des dommages subis.

Dès réception de ces éléments, je reviendrai vers vous, afin de vous informer de la suite à donner concernant la gestion de votre dossier.

Soyez certain que j'apporte toute mon attention à cette affaire.

Je compte vous prie d'agréer, Monsieur LAURENT, mes salutations distinguées.

CHRISTOPHE ROESCH  
INDEMNISATION DOMMAGES AUX BIENS

Pour nous écrire : Generali ICGA - TSA 80042 - 51725 REIMS CEDEX