

Luc Mercury
11, impasse Vercors
84000 Avignon
06 31 90 66 79

Assurance Generali
Assurée Alice LAURENT
Contrat AR195392
Dossier 00BA800495
12, rue du Coq
84000 Avignon

Avignon, le 19 Novembre 2018

Monsieur, Madame,

Je me permets par ce courrier de porter à votre attention la notion d'urgence qu'il faudrait prendre en compte concernant le sinistre enregistré chez vous sous le numéro 00BA800495.
Je vous ai déjà signalé cette urgence au téléphone, je vous la confirme donc par courrier.

En effet, suite à de fortes pluies cet été, le plafond de la cuisine de ma locataire Alice Laurent (votre assurée) s'est affaissé.

Les dommages de la toiture ont été réparés.

Cependant, depuis ces 4 derniers mois, votre expert n'est toujours pas passé constater le sinistre, or depuis, un morceau du plafond est tombé, seulement retenu par le papier peint. Il semble que depuis ce sinistre, les vibrations engendrées par la machine à laver soient suffisantes pour faire tomber de petits bouts de plafond.

Pourriez vous faire en sorte d'accélérer le passage d'un expert qui pourra décider si le logement est décent, évaluer la dangerosité, et prendre les mesures appropriées à la sécurité des locataires.

Merci par avance de votre diligence.

N.B : Copie envoyée à Alice Laurent, la locataire

Luc Mercury