

VOTRE E-BILLET



LILLE EUROPE > AVIGNON TGV

144,00 EUR

Nom : **MERCURY**
Prénom : **LUC**
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE :
Référence client :
N° e-billet :

SSKKYR
0029090162050293941
150943030



Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	TGV LOISIR - Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'à la veille du départ, avec une retenue de 12 € et réajustement au tarif en vigueur le jour du départ, non échangeable et non remboursable après départ.
LILLE EUROPE	25/10 à 13h03	TRAIN N° 9828 VOITURE 6 - PLACE 047	
AVIGNON TGV	25/10 à 17h08	2 ^e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE PERIODE DE POINTE	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

PR11

Pour connaître l'empreinte CO₂ de votre voyage et accéder au détail de la méthode de calcul, rendez-vous sur sncf.com.

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

VOTRE VOITURE VOUS ATTEND AU BOUT DU QUAI. ET BÉNÉFICIEZ DE -10% GARANTIS TOUTE L'ANNÉE*.

UN AGENT SNCF VOUS REMET VOS CLÉS À L'ARRIVÉE DE VOTRE TRAIN LORSQUE L'AGENCE AVIS EST FERMÉE.**

* Offre soumise à conditions, rendez-vous sur SNCF.com. ** Soumis à conditions.

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.voyages-sncf.com
- par les applications pour smartphone Voyages-sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 3635 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,34€/ TTC/min hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : www.voyages-sncf.com



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT
À BORD DE VOTRE TRAIN**

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

