



MEMO PHARMA EXPORT

NOTE A L'ATTENTION DU RECEPTIONNAIRE DES COMMANDES

TOUT COLIS QUI PARVIENT **MOUILLE** CARTON ENFONCE
CARTON **RECONSTITUE** AVEC SCOTCH OU PLASTIQUE
OU **TOUTE AUTRE FORME DE DEGRADATION**

DOIT FAIRE L'OBJET DE **RESERVES** AUPRES DU LIVREUR QUI SIGNE
LE BON DE LIVRAISON SUR LEQUEL SONT ECRITES CES RESERVES
BON DE LIVRAISON QUE LE PHARMACIEN GARDE ET NOUS ENVOIE PAR MAIL OU
FAX IMMEDIATEMENT,

AUCUN REMBOURSEMENT NE POURRA ETRE FAIT PAR MEMO PHARMA EXPORT
SANS LA FOURNITURE DE CES RESERVES **SIGNEES**
SOIT **PAR SODEXI** SI LE COLIS EST RETIRE CHEZ SODEXI
SOIT **PAR CHRONOPOST** SI LE COLIS EST LIVRE PAR CHRONOPOST
OU PAR LE LIVREUR DE TOUT AUTRE TRANSITAIRE SI LE COLIS EST DEPOSE A LA
PHARMACIE

En période de pluie **en particulier au Cameroun** plusieurs colis arrivent détrempés et très dégradés chez nos clients, Il est donc important d'effectuer les démarches ci-dessus car nous ne pouvons interpeler Chronopost France qu'avec une attestation nous permettant d'être nous mêmes remboursés pour vous établir un avoir