

1. Principe de fonctionnement.

L'expédition par import de fichier vous permet d'éditer en masse vos bordereaux d'expédition, par intégration d'un simple fichier (csv, txt, ou autres, selon votre choix). Ce fichier, que vous aurez à créer, devra contenir toutes les informations nécessaires à la création de vos envois, principalement l'adresse de destination et les caractéristiques de votre colis / enveloppe.

Avec ce mode d'expédition, vous n'avez plus besoin de saisir les informations à la main dans l'application chronopost.fr.

Historique

1 Valeurs par défaut ? Compte 19999700 - Contrat : Sous-compte aucune Produit aucune

2 Expéditeur Raison1 - Prénom Nom - 61210 STE HONORINE LA GUILLAUME Modifier Rechercher un expéditeur

3 Fichier à importer : Mode sélectif

Préférences :

- Répertoire de recherche *: K:\Scrut
- Répertoire d'erreur *: K:\Error
- Répertoire fichiers achevés *: K\Log
- Livraison le samedi par défaut : Non
- Type d'import : Sélectif
- Nom des fichiers à importer : YBT{XXXXX}YBT.csv
- Type d'avisage destinataire : Aucun
- Type d'avisage expéditeur : Aucun
- Format de fichier : Format Standard

[Télécharger un modèle de fichier](#)

Modifier mes préférences

Choix de fichier :

K:\Scrut\TestScrut.csv Choisissez un fichier

Aucun fichier choisi

ou

YBT [] YBT.csv

(Mode d'impression : Impression thermique ZPL (Intermec PC45d (203 dpi)))

Traiter mon fichier

Impression en cours 9/27

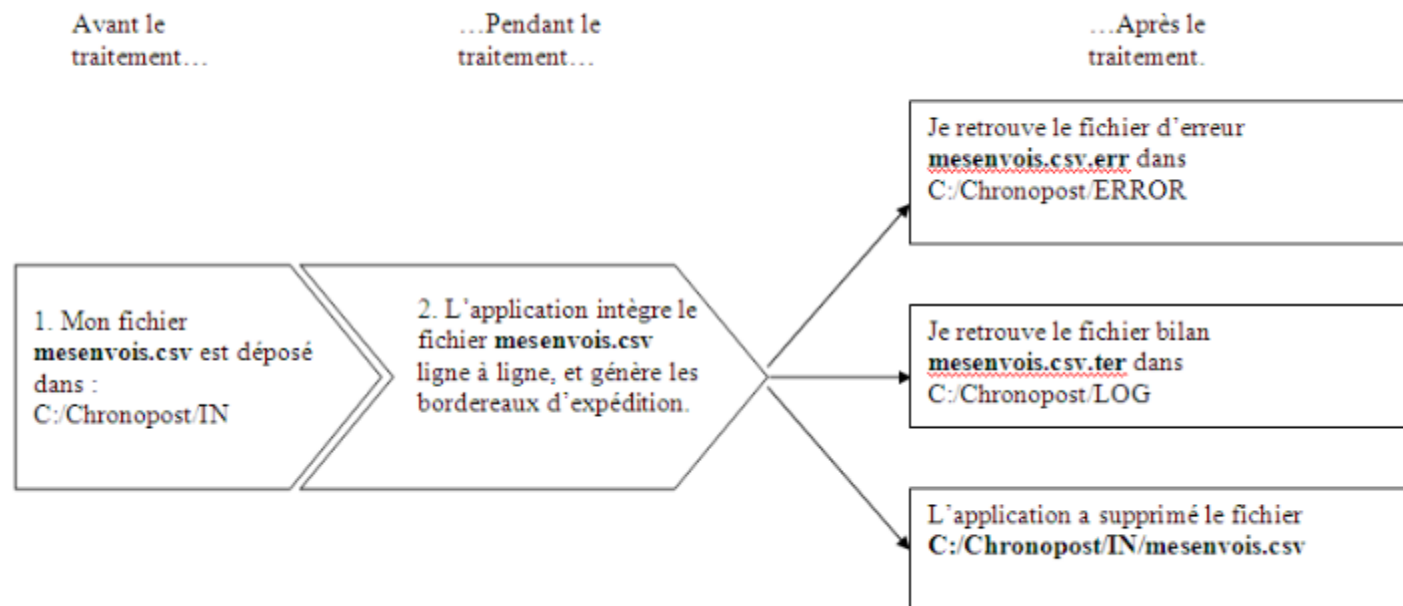
Rapports d'intégration : X Effacer les rapports d'intégration

Impression en cours de 27 étiquettes, par intégration d'un fichier...

Le principe général de fonctionnement est le suivant :

1. L'application recherche des fichiers à intégrer (automatiquement ou manuellement).
2. L'application traite les lignes des fichiers à intégrer une par une. Chaque ligne correspond à un destinataire.
3. Si l'application rencontre une erreur, elle rejette la ligne en erreur, dépose un fichier « bilan des erreurs » dans un répertoire prédéfini, puis passe à la ligne suivante du fichier.
4. A la fin de son traitement, l'application dépose également un fichier « bilan » dans un répertoire prédéfini.
5. Le fichier traité est alors supprimé du répertoire d'intégration.

Voici un schéma donnant un exemple d'implémentation :



A l'issue du traitement, un rapport d'intégration s'affichera dans le bas de la page comme celui-ci :

Rapports d'intégration :✕ Effacer les rapports d'intégration

mercredi 08 avril 2015 à 11:46:20
Import du fichier : K:\Scrut\TestScrut.csv
Lignes OK : 26
Lignes KO : 1
Vous pouvez consulter le rapport d'erreur ici : K:\Error\TestScrut.csv.err

2. Contraintes dues à l'environnement technique.

Ce processus d'expédition utilise la technologie web JAVA. Vous devez donc télécharger et mettre à jour votre poste avec la dernière version de java : <http://www.java.com/fr/>.

Pour le faire fonctionner au mieux, il est fortement conseillé d'utiliser les navigateurs suivants :

- Firefox.
- Google Chrome.

Il est fortement déconseillé d'utiliser Internet Explorer, et en particulier Internet Explorer 8.

L'utilisation de la technologie JAVA aura pour conséquence de faire apparaître des avertissements de sécurité JAVA comme ci-dessous (ces pop-ups prennent des formes différentes selon les navigateurs et les versions de Java). Pour que l'application fonctionne, vous devez autoriser l'accès à l'application.

The image displays three identical Java security warning dialog boxes, each with a title bar, a close button (X), and a Java logo. Each dialog contains the following text:

Voulez-vous exécuter l'application ?

Nom : jZPL
Editeur : La Poste
Emplacement : http://www.chronopost.fr

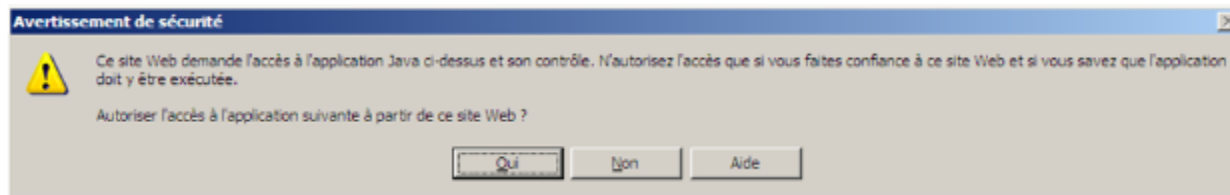
Cette application sera exécutée sans restriction d'accès, ce qui peut représenter un risque pour votre ordinateur et vos informations personnelles. N'exécutez cette application que si vous faites confiance à l'emplacement et à l'éditeur ci-dessus.

Ne plus afficher ce message pour les applications de l'éditeur et de l'emplacement ci-dessus

Plus d'informations [Exécuter] [Annuler]

The three dialog boxes correspond to the following application details:

- Dialog 1:** Nom : jZPL, Editeur : La Poste, Emplacement : http://www.chronopost.fr
- Dialog 2:** Nom : jPDF, Editeur : La Poste, Emplacement : http://www.chronopost.fr
- Dialog 3:** Nom : ImportFichier, Editeur : La Poste, Emplacement : http://10.37.119.12



3. Avant de commencer...

Avant de lancer ce mode de fonctionnement, vous devez définir vos préférences d'utilisation en vous rendant dans le menu « *mon profil à mes préférences* ».

Dans ce menu, vous pouvez définir finement tous les paramètres de ce mode de fonctionnement :

Dans quel répertoire l'application doit elle chercher les fichiers à intégrer ? Ou doit-elle déposer les fichiers d'erreur et de bilan ?

C'est dans cet écran que vous pourrez définir ces paramètres.

Mais vous pouvez également y définir des choix par défaut : Vous souhaitez que tous vos envois soient par défaut en « livraison le samedi » ? Vous souhaitez que vos destinataires soient par défaut avisés par SMS ?

Mes préférences

Impression « En un clic » et « Par import de fichier »

Type de l'impression

Nom de l'imprimante (*)

Première partie de l'écran de paramétrage : définition du mode d'impression.

Expédition « Par import de fichier »

Répertoire à scruter (*) ? [Répertoire](#)

Répertoire fichiers d'erreur (*) ? [Répertoire](#)

Répertoire fichiers logs et achevés (*) ? [Répertoire](#)

Type import ? Automatique Sélectif

Format d'import ?
préfixe : suffixe : extension :

Format de fichier ?
[Télécharger un modèle de fichier](#)
[Télécharger le guide d'utilisation](#)

Options d'envoi ?
 Livraison le samedi par défaut
 Avisage destinataire
 Avisage expéditeur

Produits disponibles ?

<input type="text" value="2"/>	Chrono 10
<input type="text" value="77"/>	Chrono 12
<input type="text" value="1"/>	Chrono 13
<input type="text" value="44"/>	Chrono Classic
<input type="text" value="17"/>	Chrono Express
<input type="text" value="86"/>	Chrono Relais

[Valider](#)

Deuxième partie de l'écran de paramétrage : définition du paramétrage de l'expédition par import de fichier.

4. 2 modes de fonctionnement : automatique et sélectif.

4.1 Le mode « automatique ».

En mode automatique, l'application scanne un répertoire de votre poste (ou un répertoire réseau distant). Dès qu'un fichier au bon format y est déposé, l'application l'intégrera et les bordereaux d'expédition décrits dans ce fichier seront imprimés. Il n'y a donc plus aucune action manuelle à réaliser pour éditer ses bordereaux d'expédition.

Ce mode permet un étiquetage 100% automatisé : si le système d'information de votre entreprise est capable de créer et déposer un fichier au bon format dans le bon répertoire, l'application intégrera ces fichiers et les étiquettes sortiront automatiquement, en fonction de la cadence de dépôt des fichiers définie par votre système d'information.

4.2 Le mode « sélectif ».

En mode sélectif, l'application attend qu'un utilisateur lui indique les fichiers à intégrer.

Ce mode permet une utilisation semi-automatique : vous construisez vos fichiers à l'avance, puis indiquez à l'application quand elle doit les intégrer, en fonction de vos processus d'entreprise.

5. Le format de fichier.

L'application sait intégrer 4 formats de fichiers distincts. Ces fichiers sont décrits en détail plus loin dans le document.

- Le format « standard », que nous conseillons d'utiliser, qui permet d'utiliser toutes les fonctionnalités de l'application chronopost.fr.
- Le format « Chronoship Office », qui sera utile si vous utilisiez précédemment le fonctionnement par import de fichier de l'outil Chronopost « chronoship Office ».
- Le format « Chronoship station simple », qui sera utile si vous utilisiez précédemment le fonctionnement par import de fichier de l'outil chronopost « chronoship Station » avec ce format, ou alors si vous utilisez les modules Chronopost sur les plates-formes Prestashop ou Magento. Il s'agit également du format le plus simple à générer, si vous désirez avoir le moins de champs à indiquer.
- Le format « Chronoship station avancé », qui sera utile si vous utilisiez précédemment le fonctionnement par import de fichier de l'outil chronoship Station avec ce format.

En annexe, vous trouverez le descriptif de chacun de ces formats de fichier, ainsi que les règles à respecter pour que l'intégration se passe sans problème.

6. Les bilans et les erreurs.

6.1 Les erreurs.

Il peut arriver que vos fichiers comportent des erreurs (l'absence d'adresse, un code postal mal formaté, l'utilisation d'un mauvais numéro de contrat, etc.).

Dans ce cas de figure, uniquement les lignes en erreur seront rejetées, et les lignes correctes seront bien intégrées (les bordereaux d'expédition bien générés). Un fichier d'erreur sera alors déposé dans le répertoire défini dans votre espace client.

Ce fichier d'erreur reprendra la ligne en erreur, et indiquera la cause de l'anomalie. Vous n'aurez qu'à modifier la valeur en erreur, et réintégrer ce même fichier.

Anomalies possibles :

libellé dans le fichier d'erreur <i>(les valeurs {0} et {1} correspondent à des valeurs variables).</i>	explications
Champ {0} obligatoire	Le champ indiqué doit être renseigné
Champ {0} invalide	Le champ renseigné n'est pas au bon format
Vous devez renseigner au moins un des champs suivants : Raison sociale, Nom ou Prénom	L'un des champs contact doit être renseigné
Vous devez renseigner au moins une ligne d'adresse	au moins une ligne d'adresse doit être renseignée
Vous pouvez pas envoyer plus de {0} colis au même destinataire	Le nombre d'étiquette généré sur une ligne est limité à 9. Pour envoyer plus de colis au même destinataire, veuillez renseigner plusieurs lignes.
Code produit inconnu : {0}	Le code produit indiqué ne correspond pas au code renseigné dans le menu "mes préférences"
Numéro de compte inconnu : {0}	Le numéro de contrat indiqué n'existe pas.
Fichier introuvable	Le fichier indiqué n'existe pas, ou ne se situe pas dans le répertoire de recherche.
Impossible d'accéder au fichier	L'application n'arrive pas à accéder au fichier indiqué.
Pas de produit indiqué ni de produit par défaut sélectionné	Aucun produit n'est renseigné, ni dans le fichier, ni sur l'écran

Pas de compte indiqué ni de compte par défaut sélectionné	Aucun produit n'est renseigné, ni dans le fichier, ni sur l'écran
Problème technique	L'application rencontre une erreur qu'elle ne sait pas interpréter
Code produit {0} invalide pour le compte {1}	le produit indiqué n'est pas autorisé sur le contrat indiqué
L'identifiant Chrono relais {0} est invalide	L'identifiant Chrono Relais indiqué n'existe pas
Problème technique : impossible de récupérer la LT	Une erreur est survenue à la génération de l'étiquette
Champ {0} invalide	Le champ indiqué n'est pas au bon format
Poids invalide (poids compris entre {0} et {1} inclus)	Le poids indiqué ne respecte pas les règles propres au produit sélectionné
Dimensions du colis invalides	Les dimensions du colis ne respectent pas les règles propres au produit sélectionné
Dimensions du colis obligatoires	Pour ce produit, les dimensions du colis doivent être renseignées
Montant de l'assurance invalide (montant compris entre {0} et {1})	le montant de l'assurance est erroné
Code produit invalide	Le code produit indiqué n'existe pas
La date 'DLC' est invalide, elle ne peut être inférieure à {1}	La date limite de consommation ne peut être inférieure à la date d'envoi + 5 jours
Champ DLC invalide, le format attendu est : {1}	La date doit être au format jj/mm/aaaa
Champ Créneau début obligatoire	Pour les produits avec rendez-vous, le champ "Créneau début" doit être renseigné
Champ Créneau début invalide, le format attendu est : {1}	Pour les produits avec rendez-vous, le champ "Créneau début" doit être au format jjmmaahhmm

La date 'Créneau début' est invalide, elle ne peut être inférieure à {1}	Pour les produits avec rendez-vous, la date du "Créneau début" ne peut être inférieure à la date d'envoi
Champ Créneau fin obligatoire	Pour les produits avec rendez-vous, le champ "Créneau fin" doit être renseigné
Champ Créneau fin invalide, le format attendu est : {1}	Pour les produits avec rendez-vous, le champ "Créneau fin" doit être au format jjmmaahhmm
La date 'Créneau fin' est invalide, elle ne peut être inférieure à {1}	Pour les produits avec rendez-vous, la date du "Créneau fin" ne peut être inférieure à la date d'envoi
Champ Niveau tarifaire obligatoire	Pour ce produit, le code tarifaire doit être renseigné
Champ Niveau tarifaire invalide	Le code tarifaire saisi n'existe pas pour cette configuration de produit
Champ Code service obligatoire	Pour ce produit, le code service doit être renseigné
Champ Code service invalide	Le code service saisi doit être une série de 3 chiffres
Le code service est incompatible.	Le code service saisi n'existe pas pour cette configuration de produit

1.1 les bilans.

Lorsque des lignes sont correctement intégrées, et des étiquettes correctement générées, un fichier de bilan d'intégration est créé et déposé dans le répertoire de votre choix.

Le fichier de bilan contiendra toutes les lignes correctement intégrées, en y ajoutant des données : le numéro du bordereau d'expédition généré, la date d'impression, etc. Ces fichiers peuvent éventuellement vous être utiles, par exemple pour intégration dans votre système d'information. Il permet par exemple de faire le lien entre vos références internes et les numéros de colis qui y ont été associés.

Ce fichier bilan contiendra également des messages de warning (un champ qui aura été tronqué par l'application, un email vide, etc.). Ces warnings ne bloquent pas l'édition de l'étiquette.

Liste des warning possibles.

libellé dans le fichier bilan <i>(les valeurs {0} et {1} correspondent à des valeurs variables).</i>	explications
A ne pas intégrer	Vous avez indiqué que cette ligne ne devait pas être intégrée (Le champ "A intégrer ?" est indiqué avec la valeur "N").
Le champ {0} a été tronqué aux {1} premiers caractères	Le champ indiqué a été tronqué car il dépasse le maximum toléré par l'application.
Champ {0} invalide, pas pris en compte	Le champ indiqué est invalide dans son format, il a été ignoré.
Assurance plafonnée à {0}	Le montant d'assurance indiqué dépasse le maximum autorisé par Chronopost. L'étiquette a été générée en plafonnant l'assurance au maximum autorisé.
Envoi international - option samedi ignorée	La livraison le samedi n'existe pas sur les colis à l'international. Le bordereau a donc été généré sans cette option.
Envoi international - Chrono relais ignoré	L'identifiant chrono relais n'a pas de signification lors d'un envoi international. La valeur a été ignorée.
La date est dans le passé, on force à la date du jour	La date d'envoi indiquée est dans le passé : le bordereau a été généré en indiquant la date d'envoi à la date du jour.
Pas de livraison le samedi pour cette date	La date d'envoi n'est pas un vendredi : l'option "livraison le samedi" a été ignorée.
Le numéro de compte {0} est inconnu on utilise le	Le numéro de compte indiqué dans le fichier est inconnu : le compte sélectionné à

compte par défaut sélectionné {1}	l'écran a été utilisé pour cette étiquette.
La date est invalide, on force à la date du jour	La date d'envoi indiquée est invalide : le bordereau a été généré en indiquant la date d'envoi à la date du jour.
Colis à destination de l'international bascule vers un produit international	Le colis est à destination de l'international, et le produit indiqué dans le fichier est un produit national : le produit utilisé a été forcé au Chrono Express.
Colis à destination de la France bascule vers un produit national	Le colis est à destination du national, et le produit indiqué dans le fichier est un produit international : le produit utilisé a été forcé au Chrono 13.

ANNEXE 1 : le format de fichier standard.

1. Précautions générales.

- Le délimiteur est le point-virgule.
- Eviter les caractères accentués.
- Ne pas utiliser de caractères point-virgule à l'intérieur des champs.
- Le fichier import doit contenir un séparateur point-virgule pour chaque champ, même pour les champs facultatifs.
- Les en-têtes de colonne peuvent être inclus, mais elles seront traitées comme des lignes en erreur. Il est préférable de ne pas les inclure.

Le format de fichier standard est le format que Chronopost préconise, il permet d'utiliser au mieux l'application.

2. Exemples de lignes.

Voici, ci-dessous, des exemples de lignes correctes que peut contenir le fichier à intégrer.

Pour l'exemple :

- Les 2 premières lignes correspondent à des envois Nationaux.
- La 3^{ème} ligne correspond à un envoi chrono relais.
- La 4^{ème} à un envoi international.

```
MONDESTI;TEST SARL;DUPONT;Jean;"12, rue du  
test";12A32;14000;CAEN;FR;0101010101;jean.dupont@test-sarl.com;MONENVOI;01;12345601;5;1000;;M;;N;;2;90;30;50;N;1;10/10/2013;Y;;;;;  
MONDESTI2;DUCHEMIN;Paul;service comptabilité;"2bis, avenue des roses";zone industrielle de la  
colline;;75001;PARIS;FR;0612345678;titi@toto.com;MAREF;02;;;;;M;;Y;;10;120;;;1;2;12/10/2013;Y;;;;;  
MONDESTI3;DURAND Pierre;;;;;;0698765432;;MON COLIS;86;12345601;;;;;D;;N;1234P;5;;;;;1;10/10/2013;Y;;;;;  
Mon destinataire inter;;;John Doe;"147, Enfield Road";;E7 0EZ;LONDON;GB;;;MY PARCEL TO LONDON;17;98765401;;;;;M;CHAUSSURES DE  
SPORT;N;;12;60;50;50;2;1;11/10/2013;Y;;;;;  
RefDesti1;Raison Sociale;;;pas de rue;"toujours pas de
```

rue";Digit;13001;Marseille;FR;1234567905;nom.prénom@mail.fr;RefEnvoiRDV;;2O;12345678;;;D;Description;;;5;;;N;1;05/06/2015;;N;;1206150800;1206151000;N1;976
 RefDest2;Raison Sociale;;; "pas de rue"; "toujours pas de
 rue";Digit;13001;Marseille;FR;1234567905;nom.prénom@mail.fr;RefEnvoiFresh;;2R;12345876;;;D;Description;;;5;;;N;1;05/06/2015;;N;14/06/2015;;;
 RefDest3;Raison Sociale;;; "pas de rue"; "toujours pas de
 rue";Digit;13001;Marseille;FR;1234567905;nom.prénom@mail.fr;RefEnvoiFreeze;;2S;12345987;;;D;Description;;;5;;;N;1;05/06/2015;;N;14/06/2015;;;

Note : les valeurs en gras données ci-dessus correspondent à des numéros de contrat inexistant. Ces lignes de test ne passeront donc pas à l'intégration en l'état, vous devez indiquer votre numéro de contrat à la place des valeurs en gras pour effectuer un test.

3. Description des colonnes.

Nom du champ	Obligatoire / Facultatif	Type	longueur maximum	Format à respecter	Remarques / Règles de gestion	Commentaires
Référence destinataire	F	A/N	15		Libre.	
Ligne Contact 1	F*	A/N	50		au moins 1 des 3 champs contacts doit être renseigné	Peut contenir la raison sociale, le nom, le prénom, le service...
Ligne Contact 2	F*	A/N	50		au moins 1 des 3 champs contacts doit être renseigné	Peut contenir la raison sociale, le nom, le prénom, le service...
Ligne Contact 3	F	A/N	50		au moins 1 des 3 champs contacts doit être renseigné	Peut contenir la raison sociale, le nom, le prénom, le service...
Adresse	O*	A/N	38		adresse destinataire	

destinataire					(non utilisée pour les envois chrono relais)	
Suite adresse destinataire	F	A/N	38		Suite de l'adresse (non utilisé pour les envois chrono relais)	
Digicode / Etage / Interphone	F	A/N	38		digicode / Interphone / étage (non utilisé si chrono relais)	
Code Postal destinataire	O	A/N	9	en France / DOM : 00000	Code postal destinataire (non obligatoire et non utilisé si chrono relais)	
Ville Destinataire	O	A/N	50		Ville (non obligatoire et non utilisé si chrono relais)	
Code Pays destinataire	F	A/N	2		FR pour la France, Code Pays ISO pour l'INTER Si le champ n'est pas rempli, la valeur "FR" sera prise par défaut	
Téléphone destinataire	F	A/N	17		Téléphone du client destinataire du colis (email ou téléphone obligatoire si l'envoi est en Chrono relais)	L'application « nettoiera » le champ : suppression des espaces / tirets / caractères / parenthèse, etc.
Email destinataire	F	A/N	80	a@b.cc	Email du client destinataire du colis (email ou téléphone	Si le champ n'est pas ou mal renseigné, l'application intégrera une valeur "email@vide.fr ».

					obligatoire si l'envoi est en Chrono relais)	
Référence envoi	F	A/N	35		Libre	
code-barres clients (exemple : IMEI)	F	A/N	30		Champ non utilisé par l'application, qui peut servir à indiquer une référence interne.	
Produit	F	A/N	10		Si non rempli, on utilise le produit par défaut sélectionné dans l'écran. Si le pays de destination n'est pas FR et que le produit indiqué est un produit national, l'étiquette sera éditée sur un produit Chrono Express.	Il faut utiliser les valeurs indiquées dans le menu « mes préférences ». Valeurs par défaut : Chrono 13 = 1 Chrono 10 = 2 Chrono Express = 17 Chrono Classic = 44 Chrono Relais = 86
Contrat	F	N	8		Numéro de compte Chronopost. Si le champ n'est pas rempli, la valeur par défaut définie à l'écran est utilisée.	
Sous-compte	F	N	3		Numéro de sous-compte Chronopost Si le champ n'est pas rempli, la valeur par défaut définie à l'écran est utilisée.	

Valeur assurée	F	N	5	eeeee	en euros (€)	Le nombre saisi doit être un entier
Valeur douane	F	N	5	eeeee	en euros (€)	Le nombre saisi doit être un entier
Document / marchandise	F	A/N	1		D (pour document) ou M (pour marchandise)	Si le champ n'est pas rempli, la valeur M sera prise par défaut.
Description du contenu	F	N	30		Uniquement pour l'international hors Europe. C'est la description de la marchandise (pour les types "marchandises")	
Livraison le samedi	F	A/N	3		Indiquer la valeur « S » pour une livraison le samedi. Autre valeur : pas de livraison le samedi. Cette option ne s'applique que si la date d'envoi indiquée est un vendredi.	Si aucune valeur n'est renseignée dans le fichier, la valeur indiquée dans le menu « mes préférences » sera prise en compte.
Identifiant Relais	obligatoire pour chrono relais	A/N	5		Code du point relais de destination lors d'un envoi Chrono Relais.	
Poids	O	N	5	kk.gg	en Kg.	
Largueur	F	N	6	xxx.xx	en cm.	
Longueur	F	N	6	xxx.xx	en cm.	
Hauteur	F	N	6	xxx.xx	en cm.	

Avertir destinataire	F	A/N	1		1 = Aviser le destinataire par e-mail 2 = Aviser le destinataire par SMS N = ne pas avertir	La valeur par défaut indiquée dans le menu « mes préférences » est prise par défaut si aucune valeur n'est renseignée.
Nombre de colis	F	N	1		Nb de LT identiques (9 maximum).	Si aucune valeur n'est renseignée, la valeur 1 sera prise en compte.
date d'envoi	O	Date	10	jj/mm/aaaa	Date d'envoi du colis.	Si la date est dans le passé ou incohérente, la date du jour sera prise par défaut.
A intégrer ?	F	A	1		Si = 'N' : la ligne ne sera pas traitée (pas de bordereau de transport généré). Ce champ peut servir si le fichier contient des lignes qui ne doivent pas être expédiées.	
Avertir expéditeur	F	A/N	1		1 = Aviser l'expéditeur par e-mail 2 = Aviser l'expéditeur par SMS N = ne pas avertir	La valeur par défaut indiquée dans le menu « mes préférences » est prise par défaut si aucune valeur n'est renseignée.
DLC	Obligatoire pour les produits Chrono Fresh ou Freeze	Date	10	jj/mm/aaaa	Date limite de consommation pour l'envoi de denrées périssables	Doit être supérieure à la date d'envoi + 5 jours Utiliser le format de fichier "Format ALASKA/RDV"

Créneau début	Obligatoire pour les produits Chrono Rendez-vous	Date	10	jjmmaahhm m	Date et heure de début du créneau de livraison	Doit être antérieur au créneau de début. Ne peut être inférieur à la date d'envoi. Utiliser le format de fichier "Format ALASKA/RDV"
Créneau fin	Obligatoire pour les produits Chrono Rendez-vous	Date	10	jjmmaahhm m	Date et heure de fin du créneau de livraison	Doit être postérieur au créneau de début. Utiliser le format de fichier "Format ALASKA/RDV"
Niveau tarifaire	Obligatoire pour les produits Chrono Rendez-vous	A/N	2			Utiliser le format de fichier "Format ALASKA/RDV"
Code service	Obligatoire pour les produits Chrono Rendez-vous	N	3	xxx		Utiliser le format de fichier "Format ALASKA/RDV"

ANNEXE 2 : le format Chronoship Office.

1. Précautions générales.

- Le délimiteur est le point-virgule.
- Eviter les caractères accentués.
- Ne pas utiliser de caractères point-virgule à l'intérieur des champs.
- Le fichier import doit contenir un séparateur point-virgule pour chaque champ, même pour les champs facultatifs.
- Les en-têtes de colonne peuvent être inclus, mais elles seront traitées comme des lignes en erreur. Il est préférable de ne pas les inclure.

Contrairement aux autres formats, ce format intègre les poids des colis en gramme plutôt qu'en kilos.

2. Exemples de lignes.

Voici, ci-dessous, des exemples de lignes correctes que peut contenir le fichier à intégrer.

Pour l'exemple :

- Les 2 premières lignes correspondent à des envois Nationaux.
- La 3^{ème} ligne correspond à un envoi chrono relais.
- La 4^{ème} à un envoi international.

Mon desti;Raison Sociale;Suite RS;5 avenue de gallieni;ZI du test;12A43;FR;94250;Gentilly;DUPONT;Pierre;0987654321;email@yopmail.com;;1;Mon envoi;6.00;3000.50;O;O;1;1; description
marchandise;0;2835.15;2

MON DESTI;entreprise SARL;Service comptabilité;12 rue du test;;FR;14000;CAEN;DURAND;Francois;0100000000;email@yopmail.fr;;2;MA REFERENCE;3.00;3000;O;O;1;;0;1000;2

MON DESTI;DURAND;Francois;;;FR;;;DURAND;Francois;0100000000;email@yopmail.fr;;86;1234P;3.00;3000;O;O;1;;0;1000;2

MON DESTI INTERNATIONAL;entreprise SARL;Service comptabilité;5th avenue;;US;1000;NEW-YORK;DEPP;Johnny;545-333-444;johnny@depp.com;;17;MY REF;5.00;3000;O;O;1;photos de vacances;0;1000;2

3. Description des colonnes.

Nom du champ	Obligatoire / Facultatif	Type	Longueur max	Format à respecter	Remarques / Règles de gestion / commentaires
Référence Destinataire	F	A/N	15		Libre.
Contact 1	F*	A/N	50		Par exemple : raison sociale. Au moins l'un des champs contact doit être renseigné.
Contact 2	F*	A/N	50		Champ non utilisé par l'application.
Adresse ligne 1	O	A/N	38		non utilisé pour les envois chrono relais.
Adresse ligne 2	F	A/N	38		non utilisé pour les envois chrono relais.
Code Porte / Digicode / Interphone	F	A/N	38		non utilisé pour les envois chrono relais.
Code pays	F	A/N	2		FR pour la France, Code Pays ISO pour l'international. Si le champ n'est pas rempli, la valeur "FR" sera prise par défaut
Code Postal	O	N	9	00000 pour les envois en France / DOM	5 chiffres pour la France non utilisé pour les envois chrono relais.
Commune	O	A/N	50		non utilisé pour les envois chrono relais.

Contact 3	F*	A/N	50		Par exemple : Nom Au moins l'un des champs contact doit être renseigné
Contact 4	F*	A/N	50		Par exemple : Prénom Au moins l'un des champs contact doit être renseigné
Téléphone	F	A/N	17		email ou téléphone obligatoire si l'envoi est en Chrono relais. L'application « nettoiera » le champ : suppression des espaces / tirets / caractères / parenthèse, etc.
E-mail	F	A/N	80	a@b.cc	email ou téléphone obligatoire si l'envoi est en Chrono relais
Numéro TVA	F	N	30		Non utilisé.
Code Produit	F	A/N	1		Si non rempli, on utilise le produit par défaut sélectionné dans l'écran. Si le pays de destination n'est pas FR et que le produit indiqué est un produit national, l'étiquette sera éditée sur un produit Chrono Express. Il faut utiliser les valeurs indiquées dans le menu « mes préférences ». Valeurs par défaut : Chrono 13 = 1 Chrono 10 = 2 Chrono Express = 17 Chrono Classic = 44 Chrono Relais = 86
Référence de l'envoi	F	A/N	35		<u>Doit contenir le code du point relais si l'envoi est un chrono relais.</u>

Poids en gramme	O	N	5	00000	En gramme, Max 30 000g
Valeur Assurée	F	N	5.2	00000.00	En Euro ; Max 20 000€ ; Ne pas utiliser la virgule mais le point
Informier le destinataire par e-mail	F	A/N	1		O : Oui N : Non
Imprimer lettre de transport	F	A/N	1		O : Oui N : Non Prendra la valeur "O" par défaut (si non renseigné)
Numéro de sous-compte	F	N	3		Numéro de sous-compte Chronopost Si le champ n'est pas rempli, la valeur par défaut définie à l'écran est utilisée.
Type de l'envoi	F	A/N	1		1 : Marchandise 2 : Document Prendra la valeur 1 par défaut (si non renseigné)
Description de l'envoi	F	A/N	30		Obligatoire uniquement pour l'international hors Europe. C'est la description de la marchandise (pour les types "marchandises")
Imprimer pro-forma (douane)	F	A/N	1		Non utilisé.
Valeur Déclarée (douane)	F	N	5.2	00000.00	en Euro. Ne pas utiliser la virgule mais le point
Livraison Samedi	F	A/N	1		1 : Livraison le samedi 2 : Livraison le lundi S'applique uniquement pour les envois domestiques préparés le vendredi

ANNEXE 3 : le format Chronoship Station simple.

1. Précautions générales.

- Le délimiteur est le point-virgule.
- Eviter les caractères accentués.
- Ne pas utiliser de caractères point-virgule à l'intérieur des champs.
- Le fichier import doit contenir un séparateur point-virgule pour chaque champ, même pour les champs facultatifs.
- Les en-têtes de colonne peuvent être inclus, mais elles seront traitées comme des lignes en erreur. Il est préférable de ne pas les inclure.

Ce format est le format le plus simple à générer. C'est aussi celui qui exploite le moins les possibilités de l'outil.

2. Exemples de lignes.

Voici, ci-dessous, des exemples de lignes correctes que peut contenir le fichier à intégrer.

Pour l'exemple :

- Les 2 premières lignes correspondent à des envois Nationaux.
- La 3^{ème} ligne correspond à un envoi Chrono Relais.
- La 4^{ème} ligne correspond à un envoi vers l'international.

```
Mon destinataire;Raison Sociale;Suite Raison Sociale;5 avenue de gallieni;ZI du test;94250;Gentilly;FR;0987654321;email@yopmail.com;12A43;Mon envoi;6.00;86;1;3000.50
MON DESTI;entreprise SARL;Service comptabilité;12 rue du test;;14000;CAEN;FR;0100000000;email@yopmail.fr;;MA REFERENCE;3.00;2;;3000
MON RELAIS;DUPONT;Pierre;;;;;FR;0100000000;email@yopmail.fr;;1234P;3.00;86;;3000
MON DESTI INTERNATIONAL;entreprise SARL;Service comptabilité;5th avenue;;1000;NEW-YORK;US;545-333-444;johnny@depp.com;;MY REF;5.00;17;;3000
```

3. Description des colonnes.

Nom du champ	Obligatoire / facultatif	Type caractère	Longueur Caractère	Format à respecter	Remarques / Règles de gestion / commentaires
- Référence destinataire	F	A/N	15		Libre
- Contact 1	F	A/N	50		Au moins un des champs contact doit être renseigné
- Contact 2	F	A/N	50		Au moins un des champs contact doit être renseigné
- Adresse 1	O	A/N	50		non utilisé pour les envois chrono relais.
- Adresse 2	F	A/N	38		non utilisé pour les envois chrono relais.
- Code postal	O	N	9	00000 pour les envois en France / DOM	non utilisé pour les envois chrono relais.
- Ville	O	A/N	50		non utilisé pour les envois chrono relais.
- Code Pays	F	A	2		FR pour la France, Code Pays ISO pour l'INTER
- Téléphone	F*	A/N	17		Téléphone du client destinataire du colis (ex: 0604080907) Téléphone ou email obligatoire pour les envois Chrono Relais
- Email destinataire	F*	A/N	80	a@b.cc	Email du client destinataire du colis Téléphone ou email obligatoire pour les envois Chrono Relais

- Référence Expéditeur 1	F	A/N	REF1 + REF2 = 35		<u>Doit contenir le code du point relais si l'envoi est un chrono relais.</u>
- Référence Expéditeur 2	F	A/N	REF1 + REF2 = 35		Libre
- Poids du colis	O	A/N	5	kk.gg	
- Produit Chronopost	F	A/N	10		<p>Si non rempli, on utilise le produit par défaut sélectionné dans l'écran.</p> <p>Si le pays de destination n'est pas FR et que le produit indiqué est un produit national, l'étiquette sera éditée sur un produit Chrono Express.</p> <p>Il faut utiliser les valeurs indiquées dans le menu « mes préférences ».</p> <p>Valeurs par défaut :</p> <p>Chrono 13 = 1 Chrono 10 = 2 Chrono Express = 17 Chrono Classic = 44 Chrono Relais = 86</p>
- Livraison Samedi	F	A	1		<p>S= Samedi ou L= Lundi</p> <p>La livraison le samedi n'est valable que pour les bordereaux édités le vendredi.</p>
- Assurance	F	N	5		En Euros et sous la forme eeeee.cc
- Valeur déclarée en douane	F	N	5		Pour les envois hors UE .En Euros et sous la forme eeeee.cc

ANNEXE 4 : le format Chronoship Station Avancé.

1. Précautions générales.

- Le délimiteur est le point-virgule.
- Eviter les caractères accentués.
- Ne pas utiliser de caractères point-virgule à l'intérieur des champs.
- Le fichier import doit contenir un séparateur point-virgule pour chaque champ, même pour les champs facultatifs.
- Les en-têtes de colonne peuvent être inclus, mais elles seront traitées comme des lignes en erreur. Il est préférable de ne pas les inclure.

2. Exemples de lignes.

Voici, ci-dessous, des exemples de lignes correctes que peut contenir le fichier à intégrer.

Pour l'exemple :

- Les 2 premières lignes correspondent à des envois Nationaux.
- La 3^{ème} ligne correspond à un envoi chrono relais.
- La 4^{ème} à un envoi international.

ma référence desti;RAISON SOCIALE;SUITE RS;2 rue du test;3eme porte à gauche;14000;CAEN;0612131415;titi@toto.fr;DUPONT;;FR;2000;2000;;3;1;2;**12345601**;001;;Mon
colis;Cadeau;13/11/2013;;cadeau;S
mon destinataire;DUPONT;Pierre;12 route de l'essai;;75001;PARIS;0612131415;titi@toto.fr;M. DUPONT;;FR;2000;2000;;3;1;1;**98765401**;002;;Mon
envoi;contrat;14/11/2013;;contrat à signer;L
DESTI RELAIS;;;;;;0612131415;titi@toto.fr;Pierre DUPONT;;FR;2000;2000;;3;1;86;**19999700**;003;;1234P;Mon envoi en point relais;15/11/2013;;S
DESTI INTER; entreprise;The Office;125, 5th avenue;;1000;NEW-YORK;1234-355-422;titi@toto.fr;DEPP Johnny;;US;2000;2000;;3;1;17;**12345601**;001;;Mon

Note : les valeurs en gras données ci-dessus correspondent à des numéros de contrat inexistant. Ces lignes ne passeront donc pas à l'intégration en l'état : vous devez indiquer votre numéro de contrat à la place de ces valeurs pour effectuer un test.

3. Description des colonnes.

Nom du champ	Obligatoire / facultatif	Type	Longueur Max	Format à respecter	Remarques / Règles de gestion / commentaires
CLED - Référence destinataire	F	A/N	15		
NOM1 - Contact 1	F*	A/N	50		Au moins un des 3 champs contact doit être renseigné.
NOM2 - Contact 2	F*	A/N	50		Au moins un des 3 champs contact doit être renseigné.
ADR1 – ligne d'adresse 1	O	A/N	38		non utilisé pour les envois chrono relais.
ADR2 – ligne d'adresse 2	F	A/N	38		non utilisé pour les envois chrono relais.
CDPD – Code postal	O	N	9	00000 pour les envois en France / DOM	5 chiffres pour la France. non utilisé pour les envois chrono relais.
VILD - Ville	O	A/N	50		non utilisé pour les envois chrono relais.
TELD – Téléphone destinataire	F*	A/N	17		email ou téléphone obligatoire si l'envoi est en Chrono relais. L'application « nettoiera » le champ : suppression des

					espaces / tirets / caractères / parenthèse, etc.
MAIL – email destinataire	F	A/N	80	a@b.cc	email ou téléphone obligatoire si l'envoi est en Chrono relais
NOMD – Contact 3	F*	A/N	50		Au moins un des 3 champs contact doit être renseigné.
TVAD – TVA intracom destinataire	F	A/N	30		Non utilisé.
PAYS – Pays destinataire	F	A/N	2		FR pour la France, Code Pays ISO pour l'INTER Si le champ n'est pas rempli, la valeur "FR" sera prise par défaut
DOUA – Valeur déclarée en douane	F	N	5	00000	en euros (€). Le nombre doit être entier.
ASSU – Valeur d'assurance	F	N	5	00000	en euros (€).Le nombre doit être entier.
REPD – Montant du retour express de paiement	F	A/N	8		Non utilisé.
POID – Poids de chaque colis en kg	O	N	5	kk.gg	en Kg.
NBRE – Nombre de colis identiques	F	N	1		Nb de LT identiques (9 maximum). Si aucune valeur n'est renseignée, la valeur 1 sera prise en compte.
TYPC – code produit	F	A/N	10		Si non rempli, on utilise le produit par défaut sélectionné dans l'écran. Si le pays de destination n'est pas FR et que le produit

					<p>indiqué est un produit national, l'étiquette sera éditée sur un produit Chrono Express.</p> <p>Il faut utiliser les valeurs indiquées dans le menu « mes préférences ».</p> <p>Valeurs par défaut :</p> <p>Chrono 13 = 1 Chrono 10 = 2 Chrono Express = 17 Chrono Classic = 44 Chrono Relais = 86</p>
CPTE – numéro de contrat Chronopost	F	N	8		<p>Numéro de compte Chronopost.</p> <p>Si le champ n'est pas rempli, la valeur par défaut définie à l'écran est utilisée.</p>
SITE – Numéro de sous-compte Chronopost	F	N	3		<p>Numéro de sous-compte Chronopost.</p> <p>Si le champ n'est pas rempli, la valeur par défaut définie à l'écran est utilisée.</p>
CDBD – Numéro de LT Chronopost	F	A/N	15		Non utilisé.
REF1 – Nom ou Référence de l'envoi 1	F	A/N	REF1+R EF2=35		<u>Doit contenir le code du point relais si l'envoi est un chrono relais.</u>
REF2 – Nom ou Référence de l'envoi 2	F	A/N	REF1+R EF2=35		Libre
DATE – Date d'envoi	O	Date	10	jj/mm/aaaa	Si la date est dans le passé ou incohérente, la date du jour sera prise par défaut.

EXPE – Ligne d'adresse 2 de l'expéditeur	F	A/N	25		Non utilisé.
CONT – Description de la marchandise	F	A/N	30		Obligatoire uniquement pour l'international hors Europe. C'est la description de la marchandise (pour les types "marchandises")
LIVS – Livraison le Samedi	F	A/N	1		Indiquer la valeur « S » pour une livraison le samedi. Autre valeur : pas de livraison le samedi. Cette option ne s'applique que si la date d'envoi indiquée est un vendredi. Si aucune valeur n'est renseignée dans le fichier, la valeur indiquée dans le menu « mes préférences » sera prise en compte.