



DHL EXPRESS

Offre de services pour
MEMO PHARMA
EXPORT



Bienvenue chez DHL Express

Madame, Monsieur,

Au nom de l'équipe DHL Express, j'ai le plaisir de vous adresser cette offre de services qui comprend votre grille tarifaire personnalisée, les détails de notre gamme de produits et services ainsi que des informations pratiques.

Nous mettons à votre disposition un éventail de solutions Premium partout dans le monde, qui reflètent la passion des équipes de DHL Express et l'excellente qualité de service pour vous et vos clients.

Choisir DHL Express, c'est bénéficier du meilleur réseau de transport express, avec plus de 220 pays desservis à travers le monde, ce qui nous rend unique sur le marché.

La puissance de ce réseau, au-delà de sa couverture géographique, réside dans l'expertise et l'engagement des équipes locales certifiées Spécialistes de l'International.

Nous plaçons nos clients au cœur de nos préoccupations et investissons continuellement dans nos capacités opérationnelles (flotte aérienne, hubs, agences, technologie...) pour vous accompagner tout au long de votre développement à l'international.

En tant que Partenaire de transport et logistique, nous vous garantissons un service fiable, élevé et compétitif pour que votre business reste votre priorité.

J'espère que cette offre retiendra toute votre attention et qu'elle marquera le début d'une collaboration durable et fructueuse.

Bien cordialement,



Grégory Bounatian
VP Sales & E-marketing
DHL Express France

Siège Social
DHL International Express (France) SAS
Immeuble le Mermoz
CS 80014
53 Avenue Jean Jaurès
93351 Le Bourget Cedex

S.A.S au capital de 19 347 230 €
RCS Bobigny 494 956 774
No. TVA FR 57 494 956 774

Téléphone/tab : +33 (0)1 74 88 70 01

Service Clients :

0825 10 00 80 Service 0,18 € / appel + prix appel

Contrat de Service Activation ID FR100490305-113691659908

Vos coordonnées

Numéro de SIRET	
Numéro de TVA	FR50421352428
Raison Sociale	MEMO PHARMA EXPORT
Adresse principale	14 AVENUE DE L ETANG,ZONE FONTCOUVERTE 84000 AVIGNON
Représenté(e) par	LUC MERCURY
Numéro de téléphone	+33490892090
E-mail	CONTACT@MEMO-PHARMA.FR

Profil des envois estimés par mois

Gamme de produits DHL Express	Nombre d'envoi moyen	Poids Moyen	Revenu moyen lié au transport seul
Express Worldwide	200,00	12,00	
Domestic			
Import Express			

Votre Profil

Offre valable jusqu'au	12.04.2019		
Tarifs en vigueur jusqu'au	31.12.2019		
Délais de paiement	30		
Cycle de facturation export	Monthly	Cycle de facturation import	Monthly

Numéro(s) de comptes	
-----------------------------	--

Produits & Solutions

SAME DAY – Envois extrêmement urgents



Pour des envois hyper urgents qui nécessitent un enlèvement immédiat et une livraison en porte-à-porte



Par air, terre ou avec un coursier à bord en France, ou partout dans le monde



Livraison dans les plus brefs délais. Aujourd'hui encore si c'est possible



Sans limitation de poids

TIME DEFINITE – Envois urgents



Solution rapide et fiable



Couverture mondiale



Livraison urgente avant 9h, avant 12h ou avant la fin de la journée de travail



Poids maximal par pièce : 70 kg. Poids maximal par envoi : 300 kg

Dimensions maximales 120 x 80 x 80 cm par pièce ou 120 x 100 x 160 cm par palette

TIME DEFINITE DOMESTIC – Livraison urgente en France



Solution rapide et fiable



France



Livraison urgente avant 9h, avant 12h ou avant la fin de la journée de travail



Poids maximal par pièce : 31,5kg

Dimensions maximales 120 x 80 x 80 cm par pièce ou 120 x 100 x 160 cm par palette



IMPORT SERVICES – Contrôle total

un seul numéro de client, une seule facture, une seule devise, une seule solution

Notre service DHL Import Express comprend l'enlèvement de vos envois, qu'il s'agisse ou non de documents, à pratiquement n'importe quel endroit du globe et une livraison en France, à l'adresse indiquée. Vous pouvez opter pour une livraison avant 9h ou 12h.

Délais en jours ouvrés, donnés à titre indicatif. Veuillez ajouter un jour supplémentaire de transport pour les marchandises expédiées hors UE. Nos délais ne tiennent pas compte du temps de dédouanement de la marchandise. Pour obtenir des délais de transport plus précis entre deux codes postaux, nous vous invitons à vous rendre sur notre site DHL Capability Tool

Délais de transport

UE		RESTE DU MONDE						
Pays/Territoires	Time Definite Export & Import	Day Definite	Pays/Territoires	Time Definite Export & Import	Pays/Territoires	Time Definite Export & Import	Pays/Territoires	Time Definite Export & Import
Açores	2		Afghanistan	3	Géorgie	2	Oman	2
Allemagne	1	2-3	Afrique du Sud	2	Ghana	2	Ouganda	2
Autriche	1	3-4	Algérie	1	Grenade (île)	3	Ouzbékistan	2
Belgique	1	2	Angola	3	Groenland	4	Pakistan	2
Bulgarie	1	4-6	Anguilla C.B.	3	Guadeloupe	2	Panama	2
Chypre	2		Antigua	3	Guam (île)	3	Papouasie Nlle Guinée	4
Crète	1		Arabie Saoudite	2	Guatemala	2	Paraguay	2
Croatie	1	3-4	Argentine	2	Guinée Bissau	3	Pérou	2
Danemark	1	3-4	Arménie	2	Guinée Equatoriale	3	Philippines	2
Espagne	1	2-3	Aruba	3	Guinée République	2	Polynésie	3
Estonie	1	3-5	Australie	3	Guyana	3	Porto Rico	2
Finlande	1	4-5	Azerbaïdjan	2	Guyane Française	2	Qatar	2
France	1		Bahamas	2	Haiti	2	Réunion	2
Grande Bretagne	1	2-4	Bahreïn	2	Honduras	2	Russie	2
Grèce	1	3-5	Bangladesh	2	Hong Kong	2	Rwanda	2
Hongrie	1	3-4	Barbades	2	Inde	2	Saïpan	3
Irlande (Rép)	1	3-4	Belize	2	Indonésie	2	Salomon (îles)	4
Italie	1	2-4	Bénin	2	Irak	3	Samoa	4
Lettonie	1	3-5	Bermudes	2	Iran	3	Sao Tomé et Príncipe	3
Lituanie	1	3-5	Bhoutan	4	Israël	2	Sénégal	2
Luxembourg	1	2	Birmanie (Myanmar)	2	Jamaïque	2	Seychelles	3
Madère	2		Bolivie	3	Japon	2	Sierra Leone	2
Malte	2		Bonaire	3	Jordanie	2	Singapour	2
Man (île)	2		Botswana	2	Kampuchéa	3	Somalie	3
Pays-Bas	1	2-3	Brésil	2	Kazakhstan	2	Somaliland	3
Pologne	1	3-4	Brunei	3	Kenya	2	Soudan	2
Portugal	1	2-4	Burkina Faso	3	Kirghizistan	2	Sri Lanka	2
Roumanie	1	3-5	Burundi	3	Kiribati (Rép)	4	St Barthélémy	3
Royaume-Uni	1	2-4	Cambodge	2	Koweït	2	St Eustache	3
Slovaquie (Rép)	1	3-5	Cameroun	2	Laos	3	St Helena	4
Slovénie	1	2-4	Canada	2	Lesotho	2	St Kitts	3
Suède	1	3-4	Cape Vert (îles)	3	Liban	2	St Martin	3
Tchèque (Rép)	1	3-4	Cayman (îles)	2	Libéria	2	St Pierre et Miquelon	4
			Centrafrique	3	Libye	3	St Vincent	3
			Chili	2	Macao	2	Ste Lucie	3
			Chine	2	Madagascar	3	Sud Soudan	2
			Colombie	2	Malaisie	2	Surinam	3
			Comores	5	Malawi	2	Swaziland	2
			Congo	2	Maldives	3	Syrie	2
			Congo (Rép. D.)	2	Maili	2	Tadjikistan	3
			Cook (îles)	4	Maroc	1	Tahiti	3
			Corée du Nord	4	Marshall (île)	3	Taiwan	2
			Corée du Sud	2	Martinique	2	Tanzanie	2
			Costa Rica	2	Maurice (île)	2	Tchad	2
			Côte d'Ivoire	2	Mauritanie	2	Thaïland	2
			Cuba	3	Mayotte (île)	3	Timor Oriental	4
			Curaçao	2	Mexique	2	Togo	2
			Djibouti	3	Micronésie	4	Tonga	4
			Dominicaine (Rép)	3	Mongolie	3	Trinité et Tobago	2
			Dominique (île)	3	Montserrat	2	Tunisie	2
			Egypte	2	Mozambique	2	Turks et Caicos (îles)	2
			El Salvador	2	N. Marianne (îles)	3	Tuvalu	4
			Emirats Arabes Unis	2	Namibie	2	Uruguay	2
			Equateur	2	Nauru	4	Vanuatu	5
			Erythrée	3	Népal	3	Vénézuela	3
			Etats-Unis	2	Nevis	3	Vierges UK (îles)	3
			Ethiopie	2	Nicaragua	2	Vierges US (îles)	3
			Falklands (îles)	5	Niger	3	Vietnam	2
			Feroé (îles)	4	Nigéria	2	Wallis-Futuna	5
			Fidji (îles)	4	Niue (île)	4	Yemen	3
			Gabon	2	Nlle Calédonie	4	Zambie	3
			Gambie	2	Nlle Zélande	3	Zimbabwe	2

RESTE DE L'EUROPE

Country/Territories	Time Definite	Day Definite	Pays/Territoires	Time Definite Export & Import	Pays/Territoires	Time Definite Export & Import	Pays/Territoires	Time Definite Export & Import
Albanie	1		Congo (Rép. D.)	2	Maili	2	Tadjikistan	3
Andorre	1		Cook (îles)	4	Maroc	1	Tahiti	3
Anglo Normandes (îles)	1		Corée du Nord	4	Marshall (île)	3	Taiwan	2
Biélorussie	2		Corée du Sud	2	Martinique	2	Tanzanie	2
Bosnie Herzégovine	1		Costa Rica	2	Maurice (île)	2	Tchad	2
Canaries	2		Côte d'Ivoire	2	Mauritanie	2	Thaïland	2
Gibraltar	2		Cuba	3	Mayotte (île)	3	Timor Oriental	4
Islande	1		Curaçao	2	Mexique	2	Togo	2
Kosovo	1		Djibouti	3	Micronésie	4	Tonga	4
Liechtenstein	1		Dominicaine (Rép)	3	Mongolie	3	Trinité et Tobago	2
Macédoine	1		Dominique (île)	3	Montserrat	2	Tunisie	2
Moldavie	2		Egypte	2	Mozambique	2	Turks et Caicos (îles)	2
Monténégro	2		El Salvador	2	N. Marianne (îles)	3	Tuvalu	4
Norvège	1	4-5	Emirats Arabes Unis	2	Namibie	2	Uruguay	2
San Marino	1		Equateur	2	Nauru	4	Vanuatu	5
Serbie	1		Erythrée	3	Népal	3	Vénézuela	3
Suisse	1	3	Etats-Unis	2	Nevis	3	Vierges UK (îles)	3
Turquie	1		Ethiopie	2	Nicaragua	2	Vierges US (îles)	3
Ukraine	2		Falklands (îles)	5	Niger	3	Vietnam	2
Vatican	1		Feroé (îles)	4	Nigéria	2	Wallis-Futuna	5
			Fidji (îles)	4	Niue (île)	4	Yemen	3
			Gabon	2	Nlle Calédonie	4	Zambie	3
			Gambie	2	Nlle Zélande	3	Zimbabwe	2

Comment calculer le poids volumétrique?

Pour les colis légers mais volumineux, c'est le poids volumétrique qui s'applique pour le calcul du prix. En effet, certains colis ne sont pas lourds mais leur encombrement est important.

Le poids volumétrique* se calcule ainsi :

$$\frac{\text{Longueur (cm)} \times \text{largeur (cm)} \times \text{Hauteur (cm)}}{5000} = \text{Poids en kg}$$

Comparez le poids volumétrique au poids réel.

Le plus élevé des deux est celui à prendre en compte pour la facturation.

Le poids taxable est arrondi au demi-kilo supérieur pour vos envois à l'international et au kilo supérieur pour vos envois en France.



* Le poids volumétrique peut être modifié à tout moment conformément à la réglementation de l'Association du Transport Aérien International (IATA).

Généralités

Les conditions ci-après ne sont données qu'à titre indicatif. Seules les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales de Transport régiront les relations entre les parties.

Acceptation de l'offre	En renvoyant ce document à DHL par email vous confirmez votre acceptation des termes et des conditions de l'offre de prestation de services DHL. Vous confirmez également être dûment habilité à accepter cet accord au nom du client. Cette offre de DHL et votre accord sont soumis à une enquête financière préalable.
Durée et résiliation	Ce contrat de services établi entre DHL et le Client (comme indiqué dans la section récapitulative) prendra effet à la date de réception du document par DHL ou à la date convenue avec votre attaché(e) commercial(e), et se poursuivra sur une période d'un an, ou sur une autre période définie dans la grille tarifaire. Ce contrat de service peut être résilié par chacune des parties, conformément à ce qui est prévu dans nos Conditions Générales de Vente (CGV).
Notre engagement de service	Les tarifs indiqués sont basés sur les Conditions Générales de Vente et de Transport de DHL disponibles sur http://www.dhl.fr/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/terms_conditions.html Les processus opérationnels de DHL ne comprennent pas les services non-standard ou sur-mesure, tels que les transports dédiés, les services douaniers spécifiques ou les services effectués sur place. Les tarifs sont applicables sur les services effectués durant les horaires de travail définis par DHL et excluent les jours fériés et week-ends. Les tarifs sont basés conformément à ce qui est prévu dans les Conditions Générales de Vente.

Accord sur les prix

Services exclus	Tous les services, surcharges et livraisons spécifiques non-mentionnés dans ce contrat de service, seront facturés en fonction de la grille tarifaire standard de DHL, disponibles sur le site www.dhl.fr ou sur simple demande auprès de votre attaché(e) commercial(e).
Base de tarification	Les tarifs appliqués pour le transport, les services et les surcharges, prévus dans le contrat de services, sont basés sur le profil des envois estimés figurant en page 3 des présentes. En cas de baisse du revenu estimé ou en cas de modification du volume, du poids ou des destinations, DHL se réserve le droit de réviser les tarifs à tout moment conformément à ce qui est prévu dans nos CGV.
Entreprises partenaires	La grille tarifaire convenue s'applique uniquement à la partie contractante et ne peut être appliquée à un tiers. Les filiales majoritairement détenues par le Client



ainsi que d'autres parties peuvent être ajoutées au contrat sous réserve d'un accord mutuel.

Composants du prix

Droits et taxes

La grille tarifaire exclue notamment les taxes sur la valeur ajoutée (TVA), les droits et taxes douanières, les amendes et pénalités associées, ainsi que toute autre taxe imposée par le gouvernement relative à l'exécution de services, et seront facturés sur le compte du client.

Services optionnels et surcharges

Les charges supplémentaires liées aux services optionnels et aux surcharges sont facturées aux montants standards appliqués par DHL au moment de la réservation de l'expédition. Celles-ci sont facturées en sus des frais de transport et sont appliquées à chaque fois qu'un service optionnel est demandé ou qu'une surcharge est requise. Les détails des services optionnels et des surcharges sont disponibles sur la grille tarifaire et plus amplement décrite sur la page

http://www.dhl.fr/fr/dhl_express/services_plus.html

Événements imprévus

Charges supplémentaires

a. Augmentations gouvernementales et réglementaires

Toute pratique, procédure ou tout règlement complémentaire gouvernemental ou réglementaire se traduisant par une augmentation des charges pour DHL (par exemple, renforcement des conditions IATA), sera proportionnellement facturée au client, sous réserve d'envoi d'une notification écrite communiquée dans un délai de 30 jours.

b. Situations d'urgence

En cas de situation d'urgence temporaire, hors du contrôle de DHL et ne pouvant être prévisible au moment de la signature du contrat, DHL se réserve le droit d'appliquer des surcharges pour recouvrir les coûts associés. Tous ces suppléments seront temporaires et seront additionnés aux tarifs.

Révision des prix

Hausse générale des prix

De manière générale, les tarifs de DHL sont valables jusqu'au 31 Décembre de l'année en cours. Sauf indication contraire sur la grille tarifaire, les tarifs peuvent faire l'objet d'une revalorisation annuel effectuée sur chaque pays et applicable dès le 1er Janvier de chaque année.



Facturation et paiement

Conditions de paiement

Les factures peuvent être émises hebdomadairement ou mensuellement conformément à ce qui est indiqué en page 4. Les délais de paiement sont de 30 jours à compter de la date de l'émission de la facture. Les droits et taxes appliqués à l'expédition sont payés par le client dans les 7 jours. Dans le cas où une facturation serait contestée, seul l'élément litigieux sera immobilisé et tout autre montant non contesté sera payé à la date d'échéance. Les requêtes doivent être transmises à l'entité de DHL émettrice de la facture dans les 30 jours à compter de la date de l'émission de la facture. DHL favorise la mise en place de prélèvements automatiques pour garantir le respect de la date d'échéance. Si une somme n'a été payée à la date d'échéance, pour des raisons différentes de la contestation, DHL se réserve le droit de facturer des intérêts conformément à ce qui est prévu dans les CGV. Le client est responsable du paiement des services, des charges et des taxes associés aux envois effectués sous son numéro de compte DHL.

Autres

Les outils d'expédition DHL

Les tarifs sont déterminés en fonction de l'engagement du client à utiliser les outils d'expédition DHL tels que: DHL eMailShip, MyDHL, DHL Intraship, DHL Easyship, DHL XML Services et DHL EDI (échange de données informatisées). Le client ne peut exiger le traitement, l'enregistrement, la facturation ou l'étiquetage manuel des envois, sans l'acceptation préalable écrite de DHL. Les factures de DHL ne sont pas accompagnées d'une preuve de livraison.

Informations confidentielles

Le contrat et la grille tarifaire sont confidentiels. Aucune des parties contractantes ne peut divulguer ou publier ces documents sans l'accord préalable de l'autre partie.

Loi applicable - Litiges

La loi régissant le présent accord est la loi française et le tribunal de commerce de Paris est exclusivement compétent. Ce contrat définit l'intégralité de l'accord entre les parties et annule et remplace toute autre entente verbale ou écrite préalable.
