

# CONTRAT DE SERVICES

VERSION 14 - 01.02.2016



## CLIENT

REP ..... MAJ ..... KAM .....

SIRET : 42135242800013 N° TVA FR : FR 50421352428 NAF (APE) : 4646Z

RAISON SOCIALE : MEMO PHARMA EXPORT

Adresse : 14, AVENUE DE L'ETANG

Code Postal : 84000 Ville : AVIGNON

Représenté(e) par : LUC MERCURY Tél : 04 90 89 20 90

Fonction : D. RECTEUR EXPORT E-mail : luc.secretariat@memo-pharma.fr

Service : .....

## ÉTABLISSEMENT PAYEUR (si différent du CLIENT)

RAISON SOCIALE : ..... Adresse : .....

..... Code Postal : ..... Ville : .....

SIRET : ..... N° TVA FR : ..... N° de Commande : .....

Nom : ..... Prénom : ..... Tél : .....

## ENLÈVEMENT (si différent du CLIENT)

RAISON SOCIALE : ..... Adresse : .....

..... Code Postal : ..... Ville : .....

## CONDITIONS DE FACTURATION ET DE RÈGLEMENT :

### Mode de facturation

Facture électronique

E-mail : direction @ memo-pharma.fr

Facture papier  
application d'un coût  
de 3€ HT/facture

### Mode de règlement

Prélèvement  
(joindre obligatoirement  
le mandat de PA + RIB)

Virement

Exonération de TVA sur le transport intra CE :  Oui (joindre attestation)  Non

## CONDITIONS CONTRACTUELLES

Le contrat est constitué par le présent document, les Conditions Contractuelles de DHL EXPRESS (composées des Conditions Générales de Vente (Réf. CGV 07.2015), des Conditions Générales de Transport (Réf. CGT 01.2011), des Conditions Particulières de Remboursement (Réf. CPR 01.2015) et des Conditions Générales de Mise à Disposition de Système Automatisé (Réf. CGMSA 01.2011)) et les annexes. Les Conditions Contractuelles sont transmises par le Service Clients et/ou sont disponibles sur le site internet de DHL [www.dhl.fr](http://www.dhl.fr).

Le client déclare en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Ces Conditions Contractuelles peuvent être modifiées à tout moment par DHL. Les Conditions Contractuelles de DHL EXPRESS applicables aux prestations réalisées par DHL sont celles en vigueur au moment de la réalisation des dites prestations.

Deutsche Post DHL  
Group

Siège Social  
DHL International Express (France) SAS  
Immeuble Le Mermoz - 53 Avenue Jean Jaurès  
CS 80014  
93351 LE BOURGET CEDEX

S.A.S au capital de 19 347 230 €  
RCS Bobigny 494 956 774  
No. TVA FR 57 494 956 774  
[www.dhl.fr](http://www.dhl.fr)

Téléphone : +33 (0)1 49 38 70 70

Service Clients : **0825 10 00 80** Service 0,18 €/min + prix appel



### SOUSCRIPTION AU PROGRAMME DHL GOGREEN

J'accepte de souscrire au programme de compensation des émissions de CO<sub>2</sub>, DHL GOGREEN, moyennant une contribution de 0,10 € H.T. / kilo de chaque envoi (minimum de perception 0.10 € H.T. / envoi).

Fait à AVIGNON, le 31/05/2016

#### Pour DHL

Nom : .....

Qualité : .....

#### Pour LE CLIENT

Nom : Luc MERCURY

Qualité : Directeur Export

### Mandat de prélèvement SEPA (Joindre RIB)

Référence unique du mandat - à compléter par le créancier



.....

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le CREANCIER à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte conformément aux détails que nous vous ferons préalablement parvenir. En cas de litige sur certaines positions sachez que vous pourrez en suspendre le prélèvement. Vous bénéficiez d'un droit à remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte. Veuillez compléter les champs marqués (\*).

#### Demande de Prélèvement à nous retourner

La présente demande est valable jusqu'à annulation de ma part à notifier en temps voulu au créancier.

Débiteur	
Nom	<u>MEMO PHARMA EXPORT</u> (*)
Adresse	<u>14, Av de l'Etang</u> (*) <u>84000 AVIGNON</u> (*)
Pays	<u>FRANCE</u> (*)

Créancier	
Nom	<b>DHL INTERNATIONAL EXPRESS (France) SAS</b>
Adresse	<b>Immeuble Le Mermoz - 53 Avenue Jean Jaurès</b> <b>CS 80014 - 93351 LE BOURGET CEDEX</b> <b>Service Comptabilité Clients</b> <b>Parc du Chêne, 6 rue Edison</b> <b>CS 20211, 69676 BRON Cedex</b>
Pays	France

Paiement récurrent  Paiement ponctuel

N° ICS : DHL International Express SAS FR26ZZZ536825

#### Compte à débiter

FR2620036183590004591280117 (\*)

Numéro d'identification internationale du compte bancaire - IBAN

CICIFRPP (\*)

Code international d'identification de votre banque - BIC : SWIFT

Date : 31 / 05 / 16 (\*)

Lieu : AVIGNON (\*)

Signature :

Afin de vous envoyer le détail du prélèvement, merci de nous indiquer votre email :

direction@memo-pharmat.fr

Les informations contenues dans la présente demande ne seront utilisées que pour les seules nécessités de la gestion et pourront donner lieu à exercice du droit individuel d'accès auprès du créancier à l'adresse ci-dessus, dans les conditions prévues par la délibération n°80 du 01/04/1980 de la Commission Informatique et Libertés.

Same Day Time Définite Day Définite

Nom du client: MEMO PHARMA

Date fin de validité des tarifs : 31/12/2016

**DHL EXPRESS WORLDWIDE**

Documents non soumis à déclaration douanière (Jusqu'à 2kg)

Kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,50	9,83	11,53	12,36	11,93	12,53	14,54	18,08	19,40
1,00	12,26	14,58	15,45	15,58	16,18	18,70	23,57	25,47
1,50	13,96	16,62	18,82	18,62	19,22	21,82	27,77	29,94
2,00	15,66	18,65	22,18	21,65	22,25	24,94	31,98	34,42

**DHL EXPRESS WORLDWIDE**

Marchandises soumises à déclaration douanière et documents à partir de 2,5 kg

Kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,50	9,83	11,53	12,36	15,66	17,19	19,14	24,24	25,30
1,00	12,26	14,58	15,45	17,81	19,34	23,47	29,91	31,42
1,50	13,96	16,62	18,82	19,96	21,49	26,50	33,78	35,48
2,00	15,66	18,65	22,18	22,11	23,64	29,54	37,65	39,55
2,50	17,37	20,69	25,54	24,29	25,83	32,57	41,52	43,61
3,00	18,19	21,45	26,84	25,03	26,76	34,95	44,36	46,65
3,50	19,02	22,22	28,13	25,78	27,70	37,32	47,20	49,70
4,00	19,85	22,99	29,43	26,52	28,64	39,69	50,05	52,75
4,50	20,68	23,76	30,72	27,27	29,58	42,07	52,89	55,79
5,00	21,51	24,53	32,02	28,01	30,52	44,44	55,73	58,84
5,50	22,25	25,45	33,32	28,93	31,34	46,63	58,61	62,08
6,00	23,00	26,37	34,61	29,86	32,16	48,83	61,50	65,32
6,50	23,75	27,30	35,91	30,78	32,98	51,02	64,38	68,56
7,00	24,50	28,22	37,20	31,71	33,80	53,21	67,27	71,81
7,50	25,25	29,15	38,50	32,63	34,62	55,40	70,15	75,05
8,00	25,99	30,07	39,80	33,55	35,44	57,59	73,03	78,29
8,50	26,74	30,99	41,09	34,48	36,26	59,79	75,92	81,53
9,00	27,49	31,92	42,39	35,40	37,08	61,98	78,80	84,77
9,50	28,24	32,84	43,68	36,33	37,90	64,17	81,69	88,02
10,00	28,99	33,77	44,98	37,25	38,72	66,36	84,57	91,26
11,00	30,11	35,26	47,57	38,75	40,96	71,31	91,40	98,30
12,00	31,23	36,76	50,16	40,24	43,20	76,25	98,23	105,35
13,00	32,36	38,25	52,76	41,74	45,44	81,19	105,05	112,39
14,00	33,48	39,75	55,35	43,23	47,68	86,14	111,88	119,43
15,00	34,61	41,25	57,94	44,73	49,92	91,08	118,71	126,48
16,00	35,73	42,74	60,53	46,23	52,16	96,03	125,54	133,52
17,00	36,85	44,24	63,12	47,72	54,40	100,97	132,37	140,57
18,00	37,98	45,73	65,72	49,22	56,64	105,91	139,19	147,61
19,00	39,10	47,23	68,31	50,71	58,88	110,86	146,02	154,65
20,00	40,23	48,73	70,90	52,21	61,12	115,80	152,85	161,70
21,00	41,18	50,22	74,22	53,73	64,16	120,79	159,68	168,74
22,00	42,14	51,72	77,53	55,24	67,20	125,78	166,51	175,79
23,00	43,09	53,21	80,85	56,76	70,24	130,77	173,33	182,83
24,00	44,05	54,71	84,16	58,27	73,28	135,75	180,16	189,87
25,00	45,01	56,21	87,48	59,79	76,32	140,74	186,99	196,92
26,00	45,96	57,70	90,80	61,31	79,36	145,73	193,82	203,96
27,00	46,92	59,20	94,11	62,82	82,40	150,72	200,65	211,01
28,00	47,87	60,69	97,43	64,34	85,44	155,71	207,47	218,05
29,00	48,83	62,19	100,74	65,85	88,48	160,69	214,30	225,09
30,00	49,79	63,69	104,06	67,37	91,52	165,68	221,13	232,14
35,00	54,51	70,41	120,64	74,57	106,72	192,22	252,79	266,08
40,00	59,23	77,13	137,22	81,77	121,92	218,76	284,45	300,02
45,00	63,95	83,85	153,80	88,97	137,12	245,30	316,11	333,96
50,00	68,67	90,57	170,38	96,17	152,32	271,84	347,77	367,90
55,00	73,39	97,29	186,96	103,37	167,52	298,38	379,43	401,84
60,00	78,11	104,01	203,54	110,57	182,72	324,92	411,09	435,78
65,00	82,83	110,73	220,12	117,77	197,92	351,46	442,75	469,72
70,00	87,55	117,45	236,70	124,97	213,12	378,00	474,41	503,66
80,00	102,11	140,97	270,94	149,13	259,12	431,12	543,09	577,70
90,00	116,67	164,49	305,18	173,29	305,12	484,24	611,77	651,74
100,00	131,23	188,01	339,42	197,45	351,12	537,36	680,45	725,78

Au-delà de 10 kg, ajouter par 500g supplémentaires

10,5 à 20 kg	0,56	0,75	1,30	0,75	1,12	2,47	3,41	3,52
20,5 à 30 kg	0,48	0,75	1,66	0,76	1,52	2,49	3,41	3,52
30,5 à 70 kg	0,47	0,67	1,66	0,72	1,52	2,65	3,17	3,39
70,5 à 300 kg	0,73	1,18	1,71	1,21	2,30	2,66	3,43	3,70
SUP 300 kg	0,76	1,23	1,75	1,26	2,41	2,66	3,43	3,70